

จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า

บริษัท เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (รวมเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญและเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้จรรยาบรรณและจริยธรรมที่ดี จะเป็นรากฐานสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน สามารถบรรลุพันธกิจ วิสัยทัศน์ และเป้าหมายที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ ดังนั้น กลุ่มบริษัทมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ด้วยการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานที่คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจ เป็นสำคัญ (ESG) ผู้การยกระดับในความได้เปรียบทางการแข่งขันและการสร้างมูลค่าระยะยาวให้กับองค์กร (value added) บริษัทฯ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้า (Code of Business Conduct for Supplier) เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติให้คู่ค้าของกลุ่มบริษัทนำไปปฏิบัติและยึดถือในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน โดยบริษัทฯ มุ่งหวังว่าจรรยาบรรณธุรกิจของคู่ค้านี้จะสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานร่วมกัน และสร้างมูลค่าในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างยั่งยืน

นิยาม

“คู่ค้า” หมายถึง ผู้ผลิต ผู้รับเหมา ผู้ขายสินค้า/บริการ ผู้รับจ้าง หุ้นส่วนร่วมลงทุน ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทนขาย ที่ปรึกษา และ/หรือให้บริหาร ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและบุคคลธรรมดา โดยรวมถึงผู้ที่ได้รับแต่งตั้งหรือได้รับมอบหมายให้ดำเนินการแทน ตลอดจนถึงผู้รับจ้างช่วง

แนวทางปฏิบัติ

คู่ค้าจะต้องดำเนินธุรกิจตามขอบเขตแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. จริยธรรมทางธุรกิจ

- 1.1. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ไม่กีดกันทางการค้า การแข่งขันอย่างยุติธรรม
 - 1.1.1. ดำเนินธุรกิจด้วยความยึดมั่นในความถูกต้อง สุจริต ซื่อตรง โปร่งใส ปฏิบัติตามตามกฎหมายและกฎระเบียบทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด
 - 1.1.2. ส่งเสริมการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่เรียกรับหรือยอมรับการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตคอร์รัปชัน และติดสินบนด้วยเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์อื่น ๆ เพื่อให้ได้เปรียบทางการค้า
 - 1.1.3. ให้การสนับสนุนและความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หรือสาธารณชนทั่วไปในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการต่อต้านการกระทำผิดต่อจริยธรรม
- 1.2. การเปิดเผยข้อมูล และการเก็บรักษาความลับ
 - 1.2.1. เปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องตามข้อเท็จจริงและครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด
 - 1.2.2. ไม่เปิดเผยข้อมูลธุรกิจที่สำคัญ และข้อมูลความลับเกี่ยวกับกลุ่มบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัท ซึ่งคู่ค้าได้ล่วงรู้ หรือมีโอกาสเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวอันเนื่องมาจากการรับจ้างดำเนินงาน

- 1.2.3. ไม่นำข้อมูลของกลุ่มบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทไปใช้ประโยชน์ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากกลุ่มบริษัท
- 1.2.4. ไม่นำข้อมูลภายในของกลุ่มบริษัทไปแสวงหาผลประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น
- 1.3. การป้องกันทรัพย์สินทางปัญญา
 - 1.3.1. ดำเนินธุรกิจและปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเคร่งครัด
 - 1.3.2. ให้ความสำคัญของการเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งของตนเองและผู้อื่น โดยต้องตรวจสอบให้มั่นใจว่าสินค้าและบริการ ตลอดจนการปฏิบัติงานไม่มีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- 1.4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 1.4.1. คู่ค้าต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบจากความสัมพันธ์อันใดกับ กรรมการ ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท
 - 1.4.2. คู่ค้าต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบหรือเอื้อประโยชน์แก่บุคคลใกล้ชิด จากตำแหน่ง หน้าที่ และโอกาสต่างๆ จากการปฏิบัติงานร่วมกับบริษัท
2. การจ้างงานและหลักสิทธิมนุษยชน
 - 2.1. การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม โดยให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชน โดยปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับพนักงานและแรงงาน และหลักการเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน โดยไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สีผิว ความพิการ เป็นต้น โดยให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
 - 2.2. การคุ้มครองสิทธิของแรงงาน
 - 2.2.1. ไม่จ้างแรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด กรณีมีการจ้างแรงงานที่มีอายุเกินเกณฑ์ที่กำหนด หรือแรงงานสตรีมีครรภ์ จะต้องดำเนินการเป็นไปตามที่กฎหมายแรงงานกำหนดทุกประการ
 - 2.2.2. กรณีมีการจ้างแรงงานต่างด้าว จะต้องปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด
 - 2.2.3. แรงงานในพื้นที่ก่อสร้างต้องได้รับการจัดสรรที่พักอาศัยอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการพักอาศัยของแรงงาน
 - 2.2.4. ต้องไม่ยกเลิกสัญญาจ้างโดยปราศจากเหตุผลที่เป็นธรรม กรณีเลิกจ้างต้องดำเนินการตามขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น
 - 2.2.5. สื่อสารให้ลูกจ้างและแรงงานรับทราบสิทธิตามกฎหมายของตนอย่างถูกต้องและครบถ้วน
 - 2.3. การไม่บังคับใช้แรงงาน
 - 2.3.1. แรงงานต้องปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจ ต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนให้มีการบังคับใช้แรงงาน รวมถึงไม่ทำการละเมิด ลงโทษ ชูเชื้อญ กักขัง หรือข่มขู่ในทุกรูปแบบ
 - 2.3.2. แรงงานสามารถหยุดงานหรือยกเลิกการว่าจ้างงานได้ตามที่กฎหมายกำหนด หากมีเหตุผลอันสมควร

2.4. ระยะเวลาการทำงาน และอัตราผลตอบแทน

- 2.4.1. กำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และศักยภาพของพนักงาน หรือแรงงาน โดยต้องไม่ต่ำกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด
- 2.4.2. กำหนดวันและเวลาการทำงานอย่างเหมาะสม โดยไม่ให้ทำงานติดต่อกันเป็นระยะเวลานานเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งจัดให้มีวันหยุดและวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายแรงงานกำหนด
- 2.4.3. การทำงานล่วงเวลา และการทำงานในวันหยุดต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจของลูกจ้าง โดยจะได้รับค่าตอบแทนเป็นไปตามอัตราที่กฎหมายกำหนด

3. การปฏิบัติตามกฎหมาย อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด จัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุและผลกระทบต่อสุขภาพที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงาน และจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้กับพนักงานหรือลูกจ้างที่สอดคล้องกับความเสี่ยงอย่างเหมาะสม รวมถึงการดูแลสุขภาพให้มีการจัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายอย่างเคร่งครัด พร้อมกับจัดเตรียมแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน รวมถึงแผนอพยพพนักงานหรือลูกจ้าง แผนฝึกอบรม และแผนฝึกซ้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานหรือลูกจ้างปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและทันทั่วถึงเมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือสถานการณ์ที่ไม่ปกติ เพื่อความปลอดภัย

4. ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

คู่ค้าควรปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งในด้านความปลอดภัยและคุณภาพชีวิต ส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

- ไม่กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานและแรงงานให้มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า สามารถควบคุมและลดการเกิดขยะ หรือนำกลับมาใช้ใหม่อย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- การเลือกใช้วัสดุที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประหยัดพลังงาน หลีกเลี่ยงการใช้ผลิตภัณฑ์หรือวัสดุก่อสร้างที่อาจมีการปล่อยก๊าซระเหย หลีกเลี่ยงการใช้วัสดุก่อสร้างที่มีการใช้แอมโมเนีย หรือส่วนประกอบของสารอันตราย
- การสนับสนุนการจัดหาวัสดุ ดินค้าหรือบริการจากคู่ค้าในชุมชน หรือส่งเสริมการใช้วัสดุในท้องถิ่นที่มีมาตรฐาน เพื่อสร้างงานและรายได้ให้แก่คนในท้องถิ่น

5. การพัฒนานวัตกรรม

ลูกค้าควรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ การให้ความสำคัญและสนับสนุน ร่วมแสดงความคิดเห็น หรือร่วมดำเนินการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจร่วมกัน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างคุณค่าที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันร่วมกัน

6. ขั้ร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส (Whistleblower Policy)

กรณีลูกค้ามีข้อสงสัยหรือข้อเสนอนะ หรือพบเห็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรือการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย ข้อบังคับ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจของกลุ่มบริษัท ลูกค้าสามารถสอบถามหรือแสดงความคิดเห็น หรือแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนผ่านช่องทางดังต่อไปนี้ทางไปรษณีย์ สามารถแจ้งข้อร้องเรียนไปยัง

ประธานกรรมการบริษัท หรือประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 343/351 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10230

โทรศัพท์ 02-105-6789

บริษัทฯ คาดหวังให้ลูกค้าทุกราย ยึดมั่นและปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจลูกค้า โดยมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมถึงการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ การแข่งขันที่เป็นธรรม รวมถึงการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อสุขภาพที่ดีและความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

ลูกค้าได้อ่าน และเข้าใจข้อความในจรรยาบรรณฉบับนี้โดยตลอดและจะปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นหลักฐานข้าพเจ้าจึงได้ลงลายมือชื่อ และตราประทับไว้เป็นสำคัญ



ในนาม

ลงชื่อ

()

กรรมการผู้มีอำนาจ