

ประกาศ

เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) พ.ศ.2566

ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยในปัจจุบันทั้งในรูปแบบของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีอื่นใด นั้น เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่จะต้องได้รับความคุ้มครองให้มีความมั่นคงและปลอดภัยเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กลุ่มบริษัท เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และ/หรือบริษัทร่วมทุน ("บริษัท") ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ซึ่งเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานสำคัญที่ต้องได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย จึงได้ประกาศนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า, พนักงาน, ผู้สมัครงาน, บุคคลภายนอก (Third Parties) รวมถึงผู้ใช้บริการที่ติดต่อกับบริษัท โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้เรียกว่า ประกาศ เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) พ.ศ. 2564

ข้อ 2 ประกาศฉบับนี้ให้มีผลใช้บังคับนับวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ในประกาศนี้

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
- (2) บุคคล หมายความว่า บุคคลธรรมดา
- (3) เจ้าของข้อมูล หมายความว่า บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ ลูกค้า กรรมการ พนักงาน ผู้สมัครงาน ผู้ใช้บริการ เป็นต้น
- (4) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ 4 นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีการให้บริการกับลูกค้าผ่านเว็บไซต์ www.nirvanadevelopment.co.th หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น หรือใช้บริการอื่นใด ซึ่งเป็นไปตามขอบเขต และเงื่อนไขการให้บริการของบริษัท

(1) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะใช้วิธีการที่สอดคล้องกฎหมายและเป็นธรรม และจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นในการให้บริการของบริษัทตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัท โดยแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบและขอความยินยอมก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล รายละเอียดดังต่อไปนี้

- (ก) วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล
- (ข) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ทำการเก็บรวบรวม

- (ค) กรณีที่เจ้าของข้อมูลต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญา หรือเพื่อเข้าทำสัญญา โดยต้องแจ้งถึงผลกระทบที่เป็นไปได้จากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล
- (ง) ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะมีการเก็บรวบรวม และระยะเวลาในการเก็บรวบรวม
- (จ) ประเภทของบุคคลหรือหน่วยงานซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมอาจจะถูกเปิดเผย
- (ฉ) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ
- (ช) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(2) การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัท และต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไว้ก่อนหรือขณะนั้น เว้นแต่ในกรณีต่อไปนี้ ไม่จำเป็นต้องขอความยินยอม

- (ก) เพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการจัดเก็บเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุ ประโยชน์สาธารณะ หรือเพื่อการศึกษา วิจัย การจัดทำสถิติ ซึ่งได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสม เป็นการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด
- (ข) เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือ การพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- (ค) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ง) เพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อให้การดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (จ) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (ฉ) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- (ช) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

(3) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทมีมาตรการในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึงทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รายละเอียดดังต่อไปนี้

- (ก) กำหนดสิทธิและข้อจำกัดสิทธิการเข้าถึง การใช้ การเปิดเผย การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือถึงการแสดงหรือยืนยันตัวตนบุคคลผู้เข้าถึง หรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- (ข) การโอน การส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลอื่น รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปเก็บในระบบอื่นใด ผู้ให้บริการรับโอนหรือเก็บรักษาข้อมูลนั้นจะต้องมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มั่นคงและปลอดภัย

(ค) ในกรณีที่มีการฝ่าฝืนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบริษัท จนเป็นเหตุให้มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลสู่สาธารณะ บริษัทจะดำเนินการแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยเร็ว ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบในกรณีความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อบุคคลที่สาม รวมถึงการละเลยการออกจากระบบ (Log out) ฐานข้อมูลหรือระบบสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท โดยการกระทำของเจ้าของข้อมูลหรือบุคคลอื่นซึ่งได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล

(ง) เสริมสร้างการมีจิตสำนึก ความรับผิดชอบในด้านความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงานของบริษัท ตลอดจนกำกับดูแลไม่ให้เกิดการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของบริษัท เว้นแต่ การปฏิบัติตามกฎหมาย และภายใต้ประกาศฉบับนี้

(4) การเปิดเผยนโยบายในการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเปิดเผยนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ และหากมีการปรับปรุง แก้ไข บริษัทจะดำเนินการเผยแพร่ทางเว็บไซต์ www.nirvanadevelopment.co.th

(5) สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิเข้าถึง ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนมีสิทธิถอนความยินยอม หรือมีสิทธิอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด หรือขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทอาจปฏิเสธคำขอของเจ้าของข้อมูลได้ตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามคำสั่งศาล โดยเจ้าของข้อมูลสามารถแจ้งให้ทำลาย ลบ หรือระงับใช้ชั่วคราว หรือแปลงข้อมูลส่วนบุคคล หรือยกเลิกให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมไว้ได้ ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลสามารถดำเนินการตามสิทธิดังกล่าวข้างต้นโดยแจ้งผ่านทาง Call Center โทร 1787 หรือ Email: contact@nirvanadevelopment.co.th หรือ สามารถติดต่อกับบริษัทได้ที่

ฝ่ายบริการลูกค้าสัมพันธ์ กลุ่มบริษัท เนอวานา ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

ที่อยู่ 343/351 ถนนประเสริฐมุนีกิจ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10230

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย มีการคัดค้านการ จัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใดๆ เช่น การแจ้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น บริษัทจะดำเนินการบันทึกหลักฐานคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐาน

(6) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ข้างต้นเพื่อให้ดำเนินงานตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นไปตามประกาศฉบับนี้ โดยมีการกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

บริษัทกำหนดให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทดำเนินการตามมาตรการที่กำหนดไว้ข้างต้นเพื่อให้ดำเนินงานตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และเป็นไปตามประกาศฉบับนี้ โดยมีการกำกับดูแลให้ปฏิบัติตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

(7) ให้บริษัทจัดทำแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกำหนดขอบเขต รายละเอียดของการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจน และมีมาตรการที่เหมาะสม พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ระบบการตรวจสอบ และให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงและปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(8) บทลงโทษ

กรณีผู้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงานในเรื่องใดเรื่องหนึ่งเกี่ยวกับนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ละเลย หรือละเว้นไม่ปฏิบัติงาน หรือไม่ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งในหน้าที่ของตน จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายและ/หรือ เกิดความผิดตามกฎหมายขึ้น ผู้นั้นจะต้องถูกลงโทษทางวินัยตามระเบียบของบริษัท ทั้งนี้ หากความผิดดังกล่าวเกิดความเสียหายแก่บริษัท และ/หรือบุคคลใด บริษัทอาจพิจารณาดำเนินคดีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมต่อไป

(9) การทบทวน แก้ไข ปรับปรุงนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทอาจมีการทบทวน แก้ไข ปรับปรุงรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ถ้ามีการแก้ไข บริษัทจะปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทางเว็บไซต์

www.nirvanadevelopment.co.th

ข้อ 5 ประกาศนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2566 เป็นต้นไป *NBN*

ประกาศ ณ วันที่ 2 พฤษภาคม พ.ศ. 2566



(นายศรศักดิ์ สมวัฒน์นา)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร