



## นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)

บริษัท เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด(มหาชน) มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อ เคารพ และส่งเสริมสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างผลกระทบต่อพนักงาน คู่ค้า ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ปลอดภัยจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน คณะกรรมการจึงเห็นสมควรให้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนขึ้นเพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ

### ขอบเขตการดำเนินการ

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้บังคับใช้กับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัท โดยครอบคลุมในทุกกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท บริษัทย่อย และบริษัทร่วม รวมถึงผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ในห่วงโซ่คุณค่า (Business Value Chain)

### นิยาม

สิทธิมนุษยชน (Human Rights) หมายถึง ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิดและความเสมอภาคที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีมืด ภาษา เผ่าพันธุ์ ทัศนคติทางเพศ หรือสถานะอื่นใดตามกฎหมายของแต่ละประเทศ

การล่วงละเมิด (Harassment) หมายถึง การแสดงความเห็น หรือการกระทำที่ไม่พึงปรารถนา หรือเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าไม่เป็นที่ยอมรับต่อบุคคลที่มีปฏิสัมพันธ์ด้วย การล่วงละเมิดที่ไม่ใช่ทางเพศอาจรวมถึงการรวมกลุ่มประณามว่าร้าย และการข่มขู่รังแก เป็นต้น ในขณะที่การล่วงละเมิดทางเพศจะมีองค์ประกอบทางเพศเข้ามาเกี่ยวข้อง

การเลือกปฏิบัติ (Discrimination) หมายถึง การปฏิบัติและการดูแลต่อบุคคลอย่างไม่เท่าเทียม โดยการเพิ่มภาระหรือไม่ให้สิทธิประโยชน์ที่เท่าเทียม แทนที่จะปฏิบัติต่อบุคคลอย่างเป็นธรรมตามพื้นฐานที่แต่ละบุคคลควรได้รับ

### แนวทางปฏิบัติ

#### 1. การเคารพสิทธิมนุษยชน

- สนับสนุน ส่งเสริม และเคารพต่อสิทธิมนุษยชน ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม ครอบคลุมพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียขององค์กร โดยไม่แบ่งแยกความแตกต่างในทางกาย จิตใจ ศาสนา เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ ภาษา อายุ สถานะทางสังคม วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม หรือเรื่องอื่นใด

NIRVANA DEVELOPMENT PLC.

343/351 PRASERT-MANUKITCH ROAD, NUANCHAN, BUENGGUM, BANGKOK 10230 T.: (+66) 2 105 6789



- สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ความเข้าใจ กำหนดแนวทาง และให้การสนับสนุนอื่นใด แก่พนักงานทุกคนในบริษัท ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) ตลอดจนผู้ร่วมธุรกิจ (Joint Venture) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม เคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนตามนโยบายนี้
- หลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- บริษัทฯ เคารพสิทธิในที่อยู่อาศัยของทุกคน และหลีกเลี่ยงการดำเนินโครงการที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ที่ดินและทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีจริยธรรมและยั่งยืน คำนึงถึงชุมชนท้องถิ่นและสิ่งแวดล้อม

## 2. การปฏิบัติต่อลูกค้า

- บริษัทฯ จะเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีของลูกค้าทุกคนอย่างเท่าเทียม
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการให้ข้อมูลสินค้าและบริการอย่างถูกต้อง โปร่งใส และจะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) และมาตรฐานสากล
- บริษัทฯ ส่งเสริมการให้บริการอย่างมีจริยธรรม โดยให้ความสำคัญกับสุขภาพ ความปลอดภัย และความพึงพอใจของลูกค้า สนับสนุนการเข้าถึงบริการของลูกค้าทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบางหรือผู้พิการ โดยไม่สร้างอุปสรรคในการรับบริการ

## 3. การปฏิบัติต่อพนักงาน

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความหลากหลายและการไม่เลือกปฏิบัติ โดยสนับสนุนโอกาสที่เท่าเทียมในด้านการทำงาน การเลื่อนตำแหน่ง และการพัฒนาความสามารถ
- บริษัทฯ ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย สุขอนามัยที่ดี และยุติธรรม ปราศจากการล่วงละเมิดหรือการกลั่นแกล้งในทุกรูปแบบ
- หลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรม ภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท รวมถึงการให้ค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามกฎหมายและมาตรฐานอุตสาหกรรม

## 4. ห่วงโซ่อุปทานและพันธมิตรทางธุรกิจ

- บริษัทฯ สนับสนุนคู่ค้าและซัพพลายเออร์ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานที่เป็นธรรม

NIRVANA DEVELOPMENT PLC.

343/351 PRASERT-MANUKITCH ROAD, NUANCHAN, BUENKGUM, BANGKOK 10230 T.: (+66) 2 105 6789

- บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบและติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าห่วงโซ่อุปทานปราศจากการใช้แรงงานบังคับ, การค้ามนุษย์ หรือการละเมิดสิทธิแรงงานเด็ก

#### 5. การดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อชุมชน

- บริษัทฯ ให้ความสำคัญพลสิทธิของชุมชนโดยรอบที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงาน เช่น สิทธิในทรัพยากรธรรมชาติ และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- ส่งเสริมการพัฒนาชุมชนในลักษณะที่ยั่งยืนและเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อในการดำเนินโครงการโดยคำนึงถึงสิทธิของชุมชนในพื้นที่ เช่น สิทธิในน้ำสะอาด การเข้าถึงทรัพยากรพื้นฐาน และการรักษาวิถีชีวิตดั้งเดิม
- ใช้วัสดุและวิธีการก่อสร้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบต่อชุมชนและธรรมชาติ

#### 6. การส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วม

- เปิดโอกาสให้ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับโครงการ
- ให้ข้อมูลที่ชัดเจน โปร่งใส และตรงไปตรงมาเกี่ยวกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ

#### 7. การตรวจสอบและเฝ้าระวัง

- พัฒนาและดำเนินการกระบวนการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน (Due Diligence Process) อย่างต่อเนื่อง เพื่อที่จะระบุประเด็นและประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน กำหนดกลุ่มหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบ วางแผนและกำหนดแนวทางการแก้ไขและป้องกัน ปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชน และตรวจสอบติดตามผล โดยจัดให้มีกระบวนการบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมในกรณีที่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน

#### 8. การจัดการข้อร้องเรียนและความรับผิดชอบต่อ

- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนจากชุมชน แรงงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จัดการข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนด้วยความโปร่งใสและรวดเร็ว โดยใช้กระบวนการที่เป็นธรรมและยึดหลักสิทธิมนุษยชน



- ผู้กระทำการละเมิดสิทธิมนุษยชน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณของบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบบทลงโทษที่บริษัทฯ กำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมายหากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

บริษัทฯ จะทบทวนนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายด้านสิทธิมนุษยชน ยังคงสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปัจจุบัน

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 8 ธันวาคม 2568 เป็นต้นไป

(นายวิเชียร เจียกเจิม)

ประธานกรรมการ

บริษัท เนอวานา ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

NIRVANA DEVELOPMENT PLC.

343/351 PRASERT-MANUKITCH ROAD, NUANCHAN, BUENKGUM, BANGKOK 10230 T.: (+66) 2 105 6789